



Dit is de privacyverklaring van BBQF.

Als je een order bij ons plaats moeten wij bepaalde gegevens vastleggen. Dit betreft o.a.:

- Naam- en adresgegevens.
- Telefoonnummer en email adres.
- Factuur en afleveradres.
- Bestelde producten of diensten.
- Correspondentie.

Vastlegging van deze gegevens is nodig om de volgende reden:

- Het leveren van de producten.
- Retour, reparatie en garantie uitvoering.
- Contact met onze klantenservice.
- Het geven van persoonlijk advies.

Cookies

Wij gebruiken Cookies (kleine browserprogrammatjes) om onze website goed te laten functioneren. Daarnaast gebruiken wij analyse cookies, zoals bijvoorbeeld cookies van Google Analytics. Soms gebruiken wij in beperkte mate third party tracking cookies. Deze cookies worden gebruikt om jouw gepersonaliseerde advertenties te bieden. Wij vinden dit beter dan ongepersonaliseerde advertenties.

Wie heeft er toegang tot jouw gegevens:

Alleen personen of organisaties die noodzakelijke taken uitvoeren om jou van dienst te zijn hebben toegang tot je gegevens. Dit betreft o.a.:

- Onze medewerkers.
- Onze vervoerder.
- Onze IT en applicatie- dienstverleners.

Het bewaren van je gegevens.

Wij bewaren je gegevens net zo lang als noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, of zolang als wettelijk noodzakelijk is. De belastingdienst eist bijvoorbeeld dat wij facturen 7 jaar bewaren.

Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we je toestemming 5 jaar. Je kunt natuurlijk op elk moment je abonnement op de nieuwsbrief opzeggen.

Soms gebruiken we gegevens om fraude te voorkomen langer.

Jouw rechten.

Recht op inzage: Je hebt elk moment het recht om op te vragen welke gegevens wij van jou hebben vastgelegd. Overigens zijn dit doorgaans de gegevens die je bij een bestelling zelf hebt opgegeven.

Recht op rectificatie: Als je gegevens niet correct zijn vastgelegd passen wij die aan. Je hoeft alleen maar een mailtje te sturen.

Klachten: Heb je een klacht met betrekking tot de omgang met jouw gegevens dan kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwijderen van je gegevens: Op jouw verzoek zullen we alle gegeven verwijderen, mits dit in overeenstemming is met de wetgeving en het uitvoeren van onze verantwoordelijkheden.

Beveiliging

BBQF en onze IT-partners doen er alles aan om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Dat doen we door de manier waarop we georganiseerd zijn en door het nemen van passende technische maatregelen.

BBQF

Mozartlaan 80

7559LM Saasveld

Telefoon: 058-44557812

E-mail: info@bbqf.nl

Juli 2018